

Klagevejledning

August 2013

Sparinvest

Klagevejledning

Konti, depoter og rådgivning

Er du utilfreds med noget, der vedrører konti, depoter eller rådgivning om dine investeringer i Sparinvest, bedes du kontakte dit pengeinstitut eller din bankrådgiver.

Produkter fra Sparinvest

Er du utilfreds med Sparinvest eller Sparinvests produkter, kan du skrive eller ringe til:

Sparinvest
Kingosvej 1
2630 Taastrup
Tlf.: 36 34 75 00
E-mail: mail@sparinvest.dk

Her kan du sammen med en medarbejder gennemgå forløbet, der har ført til din utilfredshed og få en forklaring på problemstillingen.

Klageansvarlig

Hvis denne dialog ikke fører til et tilfredsstillende resultat for dig, kan du kontakte Sparinvests klageansvarlige med din klage:

Sparinvest
Att.: Juridisk Afdeling
Kingosvej 1
2630 Taastrup
E-mail: legal@sparinvest.dk

Ankenævnet for Investeringsforeninger

Er du ikke tilfreds med Juridisk Afdelings behandling af din klage, kan du henvende dig til Ankenævnet for Investeringsforeninger. Det er Forbrugerrådet og InvesteringsForeningsRådet, der står bag ankenævnet:

Ankenævnet for Investeringsforeninger
Amaliegade 8B, 2.
Postboks 9029
1022 København K
Tlf.: 35 43 63 33
Fax: 35 43 71 04

Er du erhvervskunde, kan du kun forvente at få behandlet din klage, hvis den ikke adskiller sig væsentligt fra klager vedrørende et privat kundeforhold.